Система за електронна търговия BalkanBay (BBay)

Визия

Версия 1.2

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2014.01.26 | 1.0 | Създаване на документа | Симеон Илиев |
| 2014.01.27 | 1.1 | Добавяне на цели и изисквания към проекта | Симеон Илиев |
| 2014.02.01 | 1.2 | Редакция | Симеон Илиев |

Съдържание

1. Въведение 5

1.1 Цел 5

1.2 Обхват 5

1.3 Дефиниции, aкронимииaбревиатури 5

1.4 Референции 5

1.5 Общ преглед 5

2. Позициониране 5

2.1 Бизнес приложение 5

2.2 Проблем за решаване 5

2.3 Продуктово позициониране 6

3. Заинтересовани страни и потребителски представи 6

3.1 Място на пазара 6

3.2 Обобщен профил на разработчиците 6

3.3 Разпределине на ролите в екипа 7

3.3.1 Ръководител на проекта 7

3.3.2 Бизнес анализатор 7

3.3.3 Софтуерен архитект 8

3.3.4 Разработчик 8

3.3.5 Тестер 9

3.4 Обобщен профил на потребителите 9

3.5 Потребителска среда 10

3.6 Алтернативи и заместители 10

3.6.1 EBay 10

3.6.2 Prodavalnik.com 10

3.6.3 bazar.bg 10

4. Обобщение на продукта 10

4.1 Перспективи на продукта 10

4.2 Възможности 10

4.3 Зависимости 10

4.4 Разходи 10

4.5 Лицензи и инсталации 10

5. Бъдещи свойства на продукта 10

5.1 Добавяне на езици за превод на обяви 10

5.2 Подсигуряване на доставките на стоки 10

5.3 Премиумуслуги 10

6. Ограничения 11

7. Обхват на качеството 11

8. Предимства и приоритети 11

9. Други изисквания към продукта 11

9.1 Приложими стандарти 11

9.2 Зависимости от средата 11

10. Изисквания към документацията 11

10.1 Ръководство на потребителя 11

10.2 Помощ в реално време 11

10.3 Етикиране и пакетиране 11

Визия

# Въведение

Системата представлява сайт за покупко-продажба на стоки и услуги, който се предлагат от потребители на други потребители. Тя ще има следните възможности: регистрация на потребителите; публикуването на стоки и услуги за продажба; закупуването на стоки и услуги; пращане на автоматизирани съобщения с препоръчани предмети; извършване на плащания за закупените стоки или услуги.

## Цел

Целта на настоящия документ е да представи визията за системата, Система за електронна търговия BalkanBay. Документът отразява какви са изискванията към системата, която ще бъде разработена. Целта на разработваната система е да позволи на различни групи потребители да продават и закупуват стоки и услуги от други потребители.

## Обхват

Документът обхваща бизнес часта и необходимите роли в екипа.

## Дефиниции, aкроними и aбревиатури

При разработването на този документ можете да намерите в специалния документ за тази цел –„Речник“ (5.BBay-Glossary.docx).

## Референции

Документа кореспондира с „Детайлния план на итерациите“ (4.BBay-Iteration Plan.docx) и „Бизнес модела“ (7.BBay-Business Model.docx)

## Общ преглед

Останалата част от документа представя позициониране на продукта, описание на заинтересованите страни и потребителите, преглед на продукта, функции на продукта, ограничения, диапазон и качество, приоритети, други изисквания към продукта и изисквания към документацията.

# Позициониране

## Бизнес приложение

В момента има голям инетрес както и голяма конкуренция между електроните магазини, но с нововъведенията който ще направи системета има шанс да пребори конкуренцията.

## Проблем за решаване

|  |  |
| --- | --- |
| Проблем | Продажбата на стоки или услуги |
| Засяга | Малки предприятия и обикновени хора |
| Влияние | Трудно намиране на желаната стока или услуга |
| Успешно решение | Ще улесни потребителите в предлагането и търсенето на стоки и услуги |

## Продуктово позициониране

|  |  |
| --- | --- |
| За | Продавачи на стоки |
| Който | Искат да разширят дейноста си |
| Като | електронен магазин |
| За да | Пазаруват онлайн |
| Алтернативи | Продавалник, Ебей, Базар |
| Нашия продукт | Ще предлага система за локализация на обявите както и по-добро филтриране на обявите който излита за даден клиент |

# Заинтересовани страни и потребителски представи

## Място на пазара

Системата принадлежи към системите за електронна търговия. Тя е насочена към по-младите потребители, които са отворени за неконвенционалните начини за пазаруване.

Организация „Отбор едно“ е група от млади студенти в магистърски курс „Софтуерно инженерство“, запалени в областта на проектирането. Основната ни цел е завършване на курса и намиране на добре платена работа с цел упражняване на придобитите знания.

Продукта, който създаваме в часовете по практикум може да бъде осъществен и пуснат в експлоатация и да се печелят пари от това.

## Обобщен профил на разработчиците

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** |
| SeniorManager | Ръководи проекта | Project Manager  DeploymentManager  RequirementsReviewer  ArchitectureReviewer  ChangeControlManager  UserInterfaceDesigner  Designer |
| VP Operations | Описва главните изисквания за проекта | Project Reviewer  RequirementsReviewer  Implementer  TestDesigner  Designer |
| BusinessAnalyst | Комуникира с клиентите и определя потребителските изисквания към системата | SystemAnalyst  RequirementsSpecifier  TechnicalWriter  Implementer  Designer |
| Senior Software engineer | Изготвя софтуерната архитектура на системата | ConfigurationManager  Software Architect  DesignReviewer  Implementer  Designer |
| Software Engineer | Изготвя тестовите модели | TestManager  TestAnalyst  TestDesigner  Designer  DatabaseDesigner |
| Junior Software Engineer | Изпълнява функционалностите на системата | CodeReviewer  Tester  TechnicalWriter  Implementer  Designer |

## Разпределине на ролите в екипа

### Ръководител на проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Михаил Радков |
| Описание | човек с голям опит, с много добри организационни и комуникационни умения, с лидерски качества |
| Тип | Експерт |
| Задължения | координиране и мониторинг на цялостния проект, подготовка на глобален и подробни графици на проекта, проверка на пълнотата и качеството на отчетните резултати, проследяване на напредъка в съответствие с плана на проекта, контрол на изпълнението на задачите за целия проект. |
| Критерий за успех | определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | зает е и през четирите фази на проекта /планиране, детайлизиране, изграждане, предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

### Бизнес анализатор

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Малвина Макариева |
| Описание | човек с голям опит, с умение да подрежда и категоризира логически изискванията, със способност да генерира идеи и решения, с умение да приоритизира изискванията по важност |
| Тип | Експерт |
| Задължения | отговаря за събирането на изискванията и създаването на основните процеси, които трябва да бъдат реализирани |
| Критерий за успех | определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при необходимост се ползва като консултант и през останалите фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

### Софтуерен архитект

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Симеон Илиев |
| Описание | човек с широки технологични познания, често разработчик с голям опит |
| Тип | Експерт |
| Задължения | отговаря за разработването на софтуерната архитектура |
| Критерий за успех | определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при нужда се ползват услугите му и през останалите две фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

### Разработчик

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | всеки един от членовете на екипа |
| Описание | човек със задълбочени познания по програмни езици и технологии за разработка за софтуер |
| Тип | Експерт |
| Задължения | отговаря за разработването на софтуера |
| Критерий за успех | определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | зает е и през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

### Тестер

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | всеки един от членовете на екипа |
| Описание | човек с познания за тестване през различните фази от жизнения цикъл на приложението, за техники за дизайн на тестове (white-box, black-box и др.), уеб и десктоп тестване, организация и управление на тестове |
| Тип | Експерт |
| Задължения | отговаря за стабилността на системата и качеството на разработения продукт |
| Критерий за успех | определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | зает е най-вече през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/, но по време на останалите фази също участва - в разработването на тестовия модел, на тестовите случаи и сценарии |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

## Обобщен профил на потребителите

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** | **Заинтересовани страни** |
| Анонимен потребител | Този потребител ще има възможността да разгледа предлаганите в системата продукти | Преглед на стоки | BBay и всички регистрирани потребители (ФЛ, ЮЛ), които предлагат продукти |
| Физическо лице | Този потребител притежава възможността да разглежда продуктите в сайта, да закупува и да продава собствени продукти на другите потребители. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани потребители (ФЛ, ЮЛ). |
| Юридическо лице | Всичките права на физическо лице (ФЛ) но със по особен статус в магазина но има по-особен статус от към вътрешна организция. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани потребители (ФЛ, ЮЛ). |
| Администратор на сайт | Този потребител ще отговаря на запитванията на потребителите (ФЛ,ЮЛ), ще отговаря на сигнали и обновяване на информация по сайта | Поддръжка на сайта | Анонимни потребители, потребители (ФЛ, ЮЛ) и BBay |

## Потребителска среда

Потребителите на Системата за електронна търговия BBayще имат достъп до нея чрез web браузър и интернет свързаност. Може да се използва всяко модерно устройство, което подържа различни браузъри.

## Алтернативи и заместители

### EBay

Това е най-големия търговец в сферата на електронната търговия в света. Наложил се е с времето и добрата си политика.

### Prodavalnik.com

Това в момента е един от големите електронни търговци в страната. Наложил се е в последната година.

### bazar.bg

Този сайт е по-стар в сравнение от Prodavalnik.com, но поради ниската си реклама е изостанал.

# Обобщение на продукта

## Перспективи на продукта

Идеята на системата е не да бъде обикновен електронен магазин, а да улесни още повече потребителитев онлайн пазаруването, като се опита да премахне(намали) езиковите ограничения.

## Възможности

**Таблица 4-1 Подпомагаща система за потребителя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Плюсове за потребителя** | **Плюсове на системата** |
| Възможност за по-широка аудитория. | Възможност за многоезикови подавене на обявите от даден потребител. |
| По-добрено сортиране на предложените обяви за даден потребител | Потребиетли ще виждат обяви който, могат да бъдат доставени до тях и отговярят на техните критерии. |
| Рейтингова система за различните роли на потребителите. | Възможност за по-добра оценка и преценка на потребителите. |
| Следена на пратката е реално време | Осигурява се от спедиторките фими, лесно за внедвяване |

## Зависимости

* Интернет свързаност;
* Наличие на потребители.

## Разходи

Приблизителен разчет на разходите има във файла Budjet.xls

## Лицензи и инсталации

Лицензите нужни за разработката ще бъдат описани на следващ етап.

# Бъдещи свойства на продукта

## Добавяне на езици за превод на обяви

С помощта на тази услуга потребителите с по-малки знания на чужди езици няма да се страхуват да поръчват от интернет и ще бъдат улеснени;

## Подсигуряване на доставките на стоки

Потребителите ще могат да виждат само тези обяви в сайта, които ще могат да бъдат доставени до тях. Всички останали няма да бъдат видими. По този начин ще подсигурим доставката

## Премиум услуги

Това ще са услуги, които ще бъдат придобивани от специални клиенти.

# Ограничения

* Първоначални езикови ограничения – при първоначалното създаване системата BBay ще поддържа два езика – български и английски;
* време за разработка – времето за разработката е огрораничено в рамките на учебната програма;
* недостатъчно продукти или потребители – при началното стартиране на системата е възможно да има недостатък на потребители и съответно от продукти за продажба.

# Обхват на качеството

* + Достъпност– системата BBay, трябва да бъде на разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
  + Ползваемост -Системата трябва да бъде лесна за използване и подходяща за целевия пазар на компютърно грамотни потребители;
  + Помощ за потребителя - системата ще включва онлайн помощ за потребителите. Преподавателите няма да имат нужда от хартиено копие на ръководство за употреба.

# Предимства и приоритети

Предимството на нашия продукт спрямо този на конкурентите е

Първоначалтното разделиние на приоритетите е следното:

* Създаване на базава част от системата с възможност за регистрация на потребителите, потребителите да могат да публикуват и закупуват стоки;
* Добавяне на подръжка на англиски език, както и разширяване на методите за плащане;
* Реализация на останалите изисквания.

# Други изисквания към продукта

## Приложими стандарти

За извършване на комуникацията клиент–сървър ще се използва протоколът TCP/IP.

На този етап се предвижда поддържане на HTML 4. Възможно е преминаванекъм по-високаверсия на стандарта, в следваща версия на системата.

## Зависимости от средата

* Интернет свързаност
* Подходящ уеб Браузър

# Изисквания към документацията

## Ръководство на потребителя

След създаването на системата и успешното и тестване ще бъде създадено такова.

## Помощ в реално време

Секция с често задавани въпроси.

## Етикиране и пакетиране

Ще бъдат доразработени на по-късен етап.